

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

ADMIRAL SPORTWETTEN GMBH

Allgemeines

Die ADMIRAL Sportwetten GmbH (nachfolgend: „ADMIRAL“, „wir“ oder „uns“), legt großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Wir informieren Sie nach Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung in unserer Datenschutzerklärung über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen zustehenden Rechten aus dem Datenschutz.

Sämtliche Verarbeitungsvorgänge sind im Einklang mit der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) einschließlich dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und aller sonstigen europäischen und nationalen Gesetze, denen wir unterliegen (z.B. dem Gesetz über das Aufspüren von Gewinnen aus schweren Straftaten.).

Personenbezogene Daten

Wir verarbeiten personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Nachfolgend geben wir Ihnen Beispiele von personenbezogenen Daten, die wir, bei entsprechender Rechtsgrundlage im Rahmen Produkte und Dienstleistungen erheben und verarbeiten:

Personenbezogene Daten

- Name
- Geburtsdatum
- Kontaktadresse(n)
- Elektronische Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- IP-Adresse
- Bankverbindung
- Wettverhalten (Tickets, Standortdaten)
- Ausweisdaten amtlicher Lichtbildausweise
- Gewinne, Einzahlungen und Auszahlungen

Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verwenden die bei Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten ausschließlich soweit die Daten zur Erfüllung des jeweiligen Zwecks (z.B. zur Erfüllung unserer Dienstleistung oder Bereitstellung eines Produkts, zum Versand eines Newsletters, zum Zusenden von Informationsmaterial und Werbung, zur Abwicklung eines Gewinnspiels, zur Durchführung von Kundenanalysen, zur Beantwortung einer Frage, die Sie uns stellen oder zur Ermöglichung des Zugangs zu bestimmten anderen Informationen) erforderlich sind.

Datenverarbeitung im Auftrag

Wenn wir einen Auftragsverarbeiter beauftragen, bleiben wir für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. Externe Auftragsverarbeiter und Partnerunternehmen oder andere Kooperationspartner erhalten Ihre Daten nur, soweit dies z.B. zur Abwicklung eines Gewinnspiels erforderlich ist. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte veräußert oder anderweitig vermarktet.

Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?

- Im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a - DS-GVO)

Soweit wir für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten eine Einwilligung von Ihnen einholen, dient uns Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO als Rechtsgrundlage.

Sie haben jederzeit das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung mit Erklärung gegenüber der ADMIRAL Sportwetten GmbH zu widerrufen (beispielsweise können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Marketing- und Werbezwecke widersprechen, wenn Sie mit einer Verarbeitung künftig nicht mehr einverstanden sind). Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

- Zur Erfüllung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO)

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages zwischen Ihnen und uns erforderlich ist, dient uns Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

- Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zum Zweck der Erfüllung unterschiedlicher gesetzlicher Verpflichtungen (dem Gesetz über das Aufspüren von Gewinnen aus schweren Straftaten, Jugendschutzgesetz), welchen die ADMIRAL Sportwetten GmbH unterliegt.

- Meldungen an die Zentralstelle für Finanztransaktionsuntersuchungen in bestimmten Verdachtsfällen
- Auskunftserteilung im Rahmen von Selbstsperrern an die jeweilige Behörde
- Aufbewahrung der Wettdaten im Wettbuch

- Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO)

Soweit erforderlich, kann im Rahmen einer Interessenabwägung zugunsten der ADMIRAL Sportwetten GmbH oder eines Dritten eine Datenverarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erfolgen. In den folgenden Fällen erfolgt eine Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen:

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache;
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht nach Art. 21 DS-GVO widersprochen haben;
- im Rahmen der Rechtsverfolgung;
- Maßnahmen zur Betrugsprävention und –bekämpfung;
- Maßnahmen zum Wettkundenschutz und Bekenntnis zum Responsible Betting.

Automatisierte Entscheidungsfindung gem. Art. 22 DS-GVO

Wir nutzen keine automatisierten Entscheidungsfindungen nach Art. 22 DS-GVO zur Herbeiführung einer Entscheidung über die Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung.

Zusendung und Informationen von ADMIRAL Sportwetten GmbH

Sie haben die Möglichkeit, unterschiedliche Formen von Newslettern bzw. Zusendungen zu abonnieren (z.B. ADMIRALBET Newsletter,). Für Zusendungen und Informationen werden, sofern Sie uns diese Kanäle genannt haben, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Postadresse und Ihre Telefonnummer genutzt. Sofern Sie freiwillig und aktiv dem Erhalt von Zusendungen und Informationen zugestimmt haben, erhalten Sie abhängig vom Umfang Ihrer Einwilligungserklärung beispielsweise aktuelle Neuigkeiten und Informationen über Aktionen und Angebote sowie über Serviceleistungen und Gewinnspiele der jeweiligen Konzerngesellschaft.

Ihre Einwilligung zum Erhalt von Zusendungen und Informationen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf Ihres Einverständnisses berührt die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung vor deren Widerruf nicht. Eine Weitergabe Ihrer Daten zur Newsletter Anmeldung an Dritte, die nicht zur Unternehmensgruppe gehören, erfolgt nur soweit, als dies zur Erfüllung von Zusendungen erforderlich ist.

Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten aufbewahrt?

Wenn Sie ein Produkt oder Dienstleistung der ADMIRAL Sportwetten GmbH in Anspruch nehmen, werden Ihre Daten nach vollständiger Vertragsabwicklung bis zum Ablauf der für uns geltenden Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen aufbewahrt. Darüber hinaus werden Ihre Daten bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden, gespeichert.

Empfänger personenbezogener Daten

Die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung. Ausgenommen davon sind Übermittlungen, die aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung oder im Rahmen der Vertragserfüllung notwendig sind.

Ihre Rechte

Ihnen stehen die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie jederzeit eine Beschwerde an die Datenschutzaufsichtsbehörde richten. Eine Liste der Aufsichtsbehörden finden Sie unter https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

Geltendmachung der Rechte

Sofern Sie eines der genannten Rechte geltend machen wollen, können Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse an den Datenschutzbeauftragten der ADMIRAL Sportwetten GmbH wenden: datenschutz@admiral.at

Im Zuge der Geltendmachung Ihrer Rechte ist es möglich, dass zusätzliche Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität angefordert werden (z.B. die Vorlage eines amtlichen Lichtbildausweises). Dies dient dem Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre, damit kein Dritter Auskunft über Ihre Daten erhält. ADMIRAL Sportwetten GmbH wird auf alle angemessenen Anfragen kostenlos und möglichst umgehend entsprechend des geltenden Rechts reagieren.

Verantwortlicher

ADMIRAL Sportwetten GmbH
Adlerstraße 48–56
25462 Rellingen
Deutschland
Tel: +49 4101 515 55 55
E-Mail: service@admiralbet.de

Datenschutzbeauftragter

Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten können Sie an den Datenschutzbeauftragten der ADMIRAL Sportwetten GmbH richten. Sie können den Datenschutzbeauftragten unter den folgenden Kontaktdaten erreichen:

E-Mail-Kontakt: Datenschutz@Loewen-Gruppe.de

Adresse für postalische Kontaktaufnahme:

LÖWEN ENTERTAINMENT GmbH
Datenschutzbeauftragter
Saarlandstraße 240
55411 Bingen

Cookie Richtlinie

Um unser Webangebot zu verbessern und die Nutzung für Sie so optimal wie möglich zu gestalten, verwenden wir auf den Websites unserer Unternehmensgruppe Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die beim Aufruf unserer Websites auf Ihrem elektronischen Endgerät (z.B. Computer, Smartphone, Spielekonsole) hinterlegt werden, und eine erneute Zuordnung Ihres Browsers ermöglichen. Cookies speichern Informationen, wie z.B. Ihre Spracheinstellungen. Dadurch wird vermieden, dass bei jeder Nutzung alle erforderlichen Daten erneut eingegeben werden müssen. Außerdem ermöglichen Cookies, Ihre Präferenzen zu erkennen und unsere Websites nach Ihren Interessengebieten auszurichten.

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Funktionen nur verfügbar sind, wenn Cookies in Ihrem Browser erlaubt sind. Wenn Sie die Verwendung von Cookies nicht zulassen, können Kompatibilitätsprobleme bei der Funktionalität unserer Websites auftreten.

Cookie Aktivierung/Deaktivierung

Der Nutzer kann jederzeit mithilfe der Browser-Konfiguration wählen, welche Cookies auf einer Webseite aktiviert sein dürfen:

- Google Chrome
Einstellungen › Erweiterte Einstellungen › Inhaltseinstellungen › Cookies
- Mozilla Firefox
Einstellungen › Datenschutz & Sicherheit › Chronik
- Microsoft Internet Explorer
Internetoptionen › Datenschutz › Einstellungen
- Microsoft Edge
Einstellungen › Erweiterte Einstellungen › Cookies
- Apple Safari
Einstellungen › Datenschutz

Externe Inhalte und Cookies von Drittanbietern

Webanalysetool Matomo

Die Websites von ADMIRAL nutzen Matomo, eine Open-Source-Software zur statistischen Auswertung der Besucherzahlen. Matomo verwendet Cookies, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden ausnahmslos anonymisiert an einen Server, den wir selbst betreiben, übertragen und dort gespeichert. Die Auswertungen, die Matomo erstellt, nutzen wir um anonymisierte Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen.

Sie haben [hier](#) die Möglichkeit zu widersprechen.

Retargeting

Folgende Werbepartner erheben anonymisierte Nutzerdaten, wie Teile der IP-Adresse, besuchte Webseiten und geklickte Werbebanner mit dem Ziel, die angezeigten Werbemittel zu optimieren.

- Adform A/S
- ADITION technologies AG
- Genius Sports Media

Genius Sports Media cookies:

- Landingpage: Um den Traffic auf der Landingpage zu protokollieren. Es erlaubt uns das Retargeting von Kunden, die diese Landingpages besucht haben und verhindert, dass Kunden die Werbung sehen, die sie noch einmal auf die Landingpage bringen würde.
- Homepage: Um den Traffic auf der Homepage zu protokollieren. Es erlaubt uns das Retargeting von Kunden, die unsere Homepage besucht haben und verhindert, dass Kunden die Werbung sehen, die sie noch einmal auf die Homepage bringen würde.
- RegStart: Um ein Retargeting von Kunden zu ermöglichen, die ihre Absicht für eine Registrierung bekundet haben, aber den Prozess noch nicht abgeschlossen haben, und um zuzulassen, dass nur zielgerichtete Anzeigen ausgeliefert werden.
- LoggedIn: Ermöglicht die Berichterstattung über die Anzahl der registrierten Kunden, die sich nach Abschluss der Registrierung in ihrem Konto angemeldet haben; das erneute Targeting von Kunden, die sich speziell in unserem System angemeldet haben, jedoch noch keine Einzahlungen / Wetten getätigt haben und kann aktive und inaktive Benutzer identifizieren.
- FirstDepositConfirm: Um Einzahlungen/Werte zu verfolgen und um zu ermöglichen, dass nur gezielte Werbung ausgespielt wird.
- Bet Confirm: Um platzierten Wetten, Wetteinsätzen und zum Retargeting mit gezielter Werbung.
- Cookie consent: Anmeldung um sich für Marketingaktivitäten anzumelden, die für Bestandskundenwerbung erforderlich sind.
- Self exclusion: Abmeldung von allen Marketingaktivitäten möglich.

Die Zustimmung läuft nach 1 Jahr ab.

Google Dienste

Wir nutzen verschiedene Dienste der Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Durch die Einbindung von Google Diensten verarbeitet Google unter Umständen personenbezogenen Daten. Dabei kann nicht ausgeschlossen werden, dass diese Daten auch außerhalb der EU/des EWR in einem sog. Drittland verarbeitet werden.

Die DS-GVO sieht für Datentransfers in Drittländer unter anderem die Möglichkeit der Feststellung des Datenschutzniveaus im Drittland durch die EU-Kommission vor. Für den sog. EU-US Privacy Shield hat die Kommission die Angemessenheit des Datenschutzniveaus festgestellt.

Google hat sich dem EU-US Privacy Shield, mit allen seiner hundertprozentigen Tochtergesellschaften in den USA unterworfen <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>.

Einsatz von Google Tag Manager

Diese Webseite benutzt den Google Tag Manager. Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der Vermarkter Webseite-Tags über eine Oberfläche verwalten können. Das Tool selbst (das die Tags implementiert) ist eine Cookie-lose Domain und erfasst keine personenbezogenen Daten. Das Tool sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.

Tracking durch Google Analytics

Diese Webseite nutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Wir setzen Google Analytics mit aktivierter IP-Anonymisierung ein. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Webseite wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseite-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseite-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseiten-Betreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://policies.google.com/?hl=de>.

Werden Einzelseiten unserer Webseite aufgerufen, so werden folgende Daten gespeichert: anonymisierte IP-Adresse; die aufgerufene Webseite; die Webseite, von der der Nutzer auf die aufgerufene Seite unsere Webseite gelangt ist; die Unterseiten, die von der aufgerufenen Seite aus aufgerufen werden; die Verweildauer; die Häufigkeit des Aufrufs der Webseite.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist die von Ihnen beim Aufruf dieser Webseite im Rahmen unseres Cookie-Banners abgegebene Einwilligungserklärung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO). Sie können die von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Alternativ können Sie die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) durch Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem

sie das unter dem Link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Die durch das Tracking gespeicherten Daten werden gelöscht, sobald sie für unsere Aufzeichnungszwecke nicht mehr benötigt werden.

Links zu anderen Websites

Unsere Websites enthalten Links zu anderen Websites. Die Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen für diese Websites obliegt den Betreibern der jeweiligen Websites und liegt daher außerhalb unserer Einflussphäre. Wir sind daher weder für die Datenschutzstrategien noch die Inhalte dieser anderen Websites verantwortlich.

Social Media

Für die Nutzung mancher Angebote und Services der ADMIRAL Unternehmen benötigen Sie ein Konto der sozialen Netzwerke Facebook (Unsere Facebook-Seiten werden von Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irland ("Facebook") betrieben.) bzw. Twitter (Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA). Wenn Sie unsere Facebook-Fanpage unter <https://www.facebook.com/ADMIRALBETde> aufrufen, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Endgerät und Facebook hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Facebook Seite besucht haben.

Wenn Sie unsere Twitter-Präsenz unter <https://www.twitter.com/ADMIRALBET> aufrufen, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Endgerät und Twitter hergestellt. Twitter erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Twitter Seite besucht haben.

Möglichkeiten, die Verarbeitung Ihrer Daten zu beschränken, haben Sie bei den allgemeinen Einstellungen Ihres Twitter-Kontos sowie unter dem Punkt „Datenschutz und Sicherheit“. Darüber hinaus können Sie bei Mobilgeräten (Smartphones, Tablet-Computer) in den dortigen Einstellmöglichkeiten den Zugriff von Twitter auf Kontakt- und Kalenderdaten, Fotos, Standortdaten etc. beschränken. Dies ist jedoch abhängig vom genutzten Betriebssystem.

Angaben darüber, welche Daten durch Twitter verarbeitet und zu welchen Zwecken genutzt werden, finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twitter: <https://twitter.com/de/privacy>

Die Twitter Inc. hat sich den Grundsätzen des EU-US Privacy Shield verpflichtet. Näheres dazu finden Sie unter: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Active>

Die ADMIRAL Instagram-Seiten werden von Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irland, dem Dienstleister für Instagram, betrieben. Wenn Sie uns auf Instagram besuchen, unter <https://www.instagram.com/admiralbet.de> werden von Instagram als Verantwortlicher etwa über den Einsatz von Cookies personenbezogene Daten der Nutzer erhoben. Eine solche Datenerhebung durch Instagram kann auch bei Besuchern dieser Page erfolgen, die nicht bei Instagram eingeloggt oder registriert sind. Informationen über die Datenerhebung und weitere Verarbeitung durch Instagram finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Instagram <https://help.instagram.com/519522125107875>.

Welche Nutzerdaten Instagram erfasst, können wir nicht nachvollziehen. Auch haben wir keinen vollumfänglichen Zugriff auf die erfassten Daten oder Ihre Profildaten. Wir können nur die öffentlichen Informationen Ihres Profils sehen. Welche dies konkret sind, entscheiden Sie in Ihren Instagram Einstellungen.

Disclaimer

Wir weisen darauf hin, dass wir keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook oder Twitter erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook bzw. Twitter. Durch die Benutzung dieser Website erklärt sich der Besucher mit der Verarbeitung seiner bzw. ihrer Daten zu den weiter oben beschriebenen Zwecken einverstanden. Sämtliche Betroffenenrechte können Sie direkt an die jeweilige Plattform richten.

Sicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten gegen Manipulationen, Verlust, Zerstörung und gegen den Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung laufend verbessert. Hier ein Auszug aus unserem aktuellen Maßnahmenkatalog.

Zutritts- und Zugangskontrolle

Unsere Rechenzentren sind durch State of the Art Technologien vor unbefugtem Zutritt und Zugang geschützt.

Zugriffskontrolle

Auf unseren Servern werden Aktivitätsprotokolle gespeichert, in denen bestimmte administrative Informationen zum Datenverkehr aufgezeichnet werden wie z.B. IP-Adresse, Zugriffszeit, Zugriffsdatum und der verwendete Browser. Diese Informationen sind für die Bereitstellung und die Qualität der Dienste unerlässlich. Bei Auftreten eines möglichen Systemfehlers werden die zu diesem Zeitpunkt zu bearbeitenden personenbezogenen Daten in einem Fehlerprotokoll erfasst, um eine Fehlerbehebung möglichst rasch und effektiv durchführen zu können. Diese Daten werden nur durch speziell geschultes und berechtigtes Personal eingesehen und niemals an Dritte weitergegeben und werden nach spätestens 4 Wochen aus unserem System gelöscht.

Weitergabekontrolle

Bei der Verwendung unserer Webseite werden alle Informationen, die wir von Ihnen erhalten, wie z.B. Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer oder Ihre E-Mail-Adresse zwischen Ihrem Browser und unseren zentralseitigen Servern mittels SSL (Secure Socket Layer) übertragen und geschützt. Die Datenübertragungen von unseren Filialen bzw. Partnern zu unseren Rechenzentren sind mittels MPLS und VPN ebenfalls vor Zugriff durch Dritte geschützt. Dadurch wird ausgeschlossen, dass Unbefugte diese Informationen während der Datenübertragung lesen, ändern, interpretieren oder kopieren und später wiederholt senden können.

Eingabekontrolle

Alle Eingaben, Änderungen und Löschungen von personenbezogenen Daten werden protokolliert.

Auftragskontrolle

Die Weiterverarbeitung von personenbezogenen Daten durch Dritte ist auf das absolut notwendige Minimum reduziert und unterliegt strengen, vertraglich geregelten Vorgaben.

Verfügbarkeitskontrolle

Der Schutz Ihrer Daten vor Verlust oder Zerstörung wird durch eine Reihe von Maßnahmen wie einer unabhängigen Stromversorgung und verteilten Rechenzentren gewährleistet.

Trennungsgebot

Ihre personenbezogenen Daten werden niemals zu Testzwecken herangezogen, unser Entwicklungssystem ist klar von unserem Produktivsystem abgetrennt.

Aktualisierung der Datenschutzerklärung

Aufgrund von Rechtsprechungsänderungen, dem Inkrafttreten neuer Gesetze oder Veränderung oder Erweiterung unseres Angebotes kann es zu Änderungen dieser Datenschutzerklärung kommen, worüber wir Sie auf unserer Webseite bzw. durch Aushang in den Filialen in Kenntnis setzen.

Stand: 24.02.2020